

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας		
ΤΜΗΜΑ	Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιχειρησιακή Έρευνα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Υποχρεωτικό, Ειδικού Υποβάθρου.		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Αν υπάρχουν Ναι, στην Αγγλική ή Γαλλική (reading course).		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος αναμένεται οι φοιτητές να μπορούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ να περιγράφουν να συνδυάζουν ή να αναγνωρίζουν <ul style="list-style-type: none"> ○ την σημασία της επιχειρησιακής έρευνας στην επιχείρηση/οργανισμό, ○ το πρότυπο του γραμμικού προγραμματισμού και του δυικού προβλήματος, ○ το πρότυπο του ακέραίου και του δυναμικού προγραμματισμού, ○ το πρότυπο ενός προβλήματος μεταφοράς και ανάθεσης, ○ τα βασικά υποδείγματα ελέγχου αποθεμάτων και παραγωγής, ○ τα βασικά πρότυπα δικτυωτής ανάλυσης ○ τα βασικά μοντέλα ουρών αναμονής, <p>έτσι ώστε οι γνώσεις που θα έχουν αποκτήσει να αποδεικνύονται από την κριτική κατανόηση της θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ να διακρίνουν, να εξηγούν, να διατυπώνουν ή να υπολογίζουν και να ταξινομούν, <ul style="list-style-type: none"> ○ το πρότυπο ενός προβλήματος γραμμικού προγραμματισμού, ○ την βέλτιστη λύση (γραφικά και αλγεβρικά με την μέθοδο simplex) πρακτικών προβλημάτων (μεγιστοποίησης και ελαχιστοποίησης) που εμφανίζονται σε πολλούς τομείς της διοίκησης επιχειρήσεων πχ. προγραμματισμός παραγωγής, αποθεμάτων, ανθρώπινου δυναμικού, διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, μεταφοράς προϊόντων, χρηματοοικονομικών κ.λπ.,

- ανάλυση ευαισθησίας και οικονομική ερμηνεία των αποτελεσμάτων,
- ελαχιστοποίηση του κόστους μεταφοράς,
- την βέλτιστη λύση πρακτικών προβλημάτων ουρών αναμονής,
- την άριστη οικονομική ποσότητα παραγγελίας και παραγωγής διαφόρων προτύπων,

έτσι ώστε να μπορούν να επιλύουν σύνθετα πραγματικά και ενδεχομένως απρόβλεπτα προβλήματα αποδεικνύοντας τη δεξιοτεχνία που απέκτησαν από το μάθημα.

- να αναλύουν, να συνθέτουν και τελικώς να διατυπώνουν αξιολογικές κρίσεις σε θέματα μικροοικονομικής, μανάτζμεντ, μάρκετινγκ και χρηματοοικονομικής,
 - για την άριστη αξιοποίηση/σύνθεση των πόρων,
 - για την εύρεση βέλτιστων λύσεων πρακτικών προβλημάτων,
 - για την εφαρμοστέα κατά περίπτωση οικονομική πολιτική για την επίτευξη των επιθυμητών στόχων,
 - για την εγχώρια αλλά και διεθνή θέση της επιχείρησης ή μεταξύ άλλων επιχειρήσεων,
 - για την βιωσιμότητα ή για το αν θα επενδύσει μια επιχείρηση,
 - για την υφιστάμενη ή/και προβλεπόμενη οικονομική κατάσταση της επιχείρησης,

έτσι ώστε να μπορούν να συμβάλλουν στη λήψη αποφάσεων τεκμηριώνοντας την ικανότητα που απέκτησαν από το μάθημα να αναλύουν νέες καταστάσεις.

Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα, αποσκοπεί στην απόκτηση των ακόλουθων γενικών ικανοτήτων:

1. Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
2. Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.
3. Λήψη αποφάσεων.
4. Αυτόνομη εργασία.
5. Ομαδική εργασία.
6. Εργασία σε διεθνές περιβάλλον.
7. Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει:

1. Ο ρόλος της επιχειρησιακής έρευνας στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων και το φάσμα των εφαρμογών.
2. Γραμμικός προγραμματισμός: Το μοντέλο του γραμμικού προγραμματισμού, γραφική μέθοδος, μέθοδος simplex, ανάλυση ευαισθησίας, δυικό πρόβλημα, εφαρμογές.
3. Ακέραιος προγραμματισμός, εφαρμογές..
4. Προβλήματα μεταφοράς: Μέθοδος βορειοδυτικής γωνίας, ελαχίστου σημείου, βοηθητικών βημάτων, vogel, simplex, εφαρμογές. Το πρόβλημα αναθέσεων

5. Έλεγχος αποθεμάτων: Υποδείγματα με ομοιόμορφη προσδιοριστική ζήτηση (υπόδειγμα της οικονομικής ποσότητας παραγγελίας, της οικονομικής ποσότητας παραγωγής, των εκκρεμοτήτων και των αποθεμάτων ασφαλείας, εφαρμογές), επέκταση στο υπόδειγμα της στοχαστικής ζήτησης.
6. Δικτυωτή ανάλυση: Το πρόβλημα ελαχίστου ζευγνύοντος δένδρου, της συντομότερης διαδρομής, της μέγιστης ροής και χρονικός προγραμματισμός έργων (PERT/CPM)
7. Ουρές αναμονής: Το βασικό μοντέλο της μιας θέσης εξυπηρέτησης, των παράλληλων θέσεων εξυπηρέτησης και της μη εκθετικής κατανομής του χρόνου εξυπηρέτησης, εφαρμογές.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Χρήση του πίνακα. Χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class. Εξειδικευμένο λογισμικό. Ώρες γραφείου.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Χρήση του πίνακα. Χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class. Εξειδικευμένο λογισμικό. Ώρες γραφείου.	39 (=13εβδ.διαλέξεων x 3ΦΕ/εβδ.)
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	26 (=13εβδ. x 2ΦΕ/εβδ.)
	Σύνολο Μαθήματος	65
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Οι εξετάσεις γίνονται στην Ελληνική γλώσσα, εκτός αν υπάρχουν φοιτητές ERASMUS οπότε μπορούν να γίνουν επιπλέον και στην Γαλλική ή Αγγλική. Η γραπτή τελική εξέταση (100%) του μαθήματος μπορεί να περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Ερωτήσεις σύντομης απάντησης. Επίλυση προβλημάτων/ασκήσεων. Είναι στη διάθεση των φοιτητών η κόλλα των εξετάσεών τους για να τους εξηγήσουμε τα λάθη τους.	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- TAYLOR Bernard III, Εισαγωγή στη Διοικητική Επιστήμη, Broken Hill, 2017.
- Υψηλάντης Π., Επιχειρησιακή έρευνα (Εφαρμογές στη σημερινή επιχείρηση), Προπομπός, 2015
- Πραστάκος Γ., Διοικητική Επιστήμη - Λήψη Επιχειρησιακών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας, Unibooks 2017

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Σε προπτυχιακό επίπεδο δεν συνιστάται η μελέτη διεθνούς αρθρογραφίας. Εντούτοις, παραδείγματα μπορεί να αναζητηθούν στους εκδοτικούς οίκους ELSEVIER, TAYLOR AND FRANCIS, WILEY, SPRINGER, EMERALD.