

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό (Πρώτος κύκλος Σπουδών)		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	0800.3.002.1	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	3ο
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Οργανωσιακή Συμπεριφορά		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	4	6	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Επιστημονικής Περιοχής		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ</b>	Όχι		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	ΟΧΙ		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.hmu.gr/courses/BAT247/">https://eclass.hmu.gr/courses/BAT247/</a>		

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>
<p>Στόχος του μαθήματος είναι να εφοδιάσει τους φοιτητές με τις βασικές γνώσεις στις έννοιες της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς και να αποκτήσουν το αναγκαίο γνωστικό επιστημονικό υπόβαθρο σχετικά με τις βασικές ανθρώπινες διεργασίες και τις ατομικές διαφορές, την επικοινωνία, τη μάθηση, τη δυναμική των ομάδων, τη διαχείριση συγκρούσεων, την ηγεσία, την οργανωσιακή κουλτούρα, την οργανωσιακή δομή αλλά και την οργανωσιακή ανάπτυξη και τη διαχείριση της αλλαγής.</p> <p>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος αναμένεται οι φοιτητές να έχουν τις:</p> <p><b>Γνώσεις</b> ώστε να μπορούν να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Κατανοούν τις βασικές έννοιες του πεδίου της οργανωσιακής συμπεριφοράς και με ποιο τρόπο αυτή συνδυάζεται με την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων</li> <li>Κατανοούν τις βασικές κοινές ανθρώπινες διεργασίες αλλά και να έχουν επίγνωση των διαφορετικών χαρακτηριστικών που ενδέχεται να διαθέτουν διαφορετικοί άνθρωποι</li> <li>Περιγράφουν τους τρόπους με τους οποίους τα άτομα και οι ομάδες επηρεάζουν αλλά και επηρεάζονται από την ηγεσία, την οργανωσιακή κουλτούρα, την οργανωσιακή δομή και την οργανωσιακή αλλαγή.</li> </ul> <p><b>Δεξιότητες</b> ώστε να μπορούν να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμόζουν τις αρχές οργανωσιακής συμπεριφοράς αναλύοντας το εργασιακό περιβάλλον των επιχειρήσεων/οργανισμών και τις αλληλεπιδράσεις/δυναμικές που επιδρούν στην ανάπτυξη επιχειρήσεων και οργανισμών.</li> <li>Επιλέγουν και να αποτιμούν σωστά τα εργασιακά δεδομένα στο σύνθετο περιβάλλον επιχειρήσεων και οργανισμών και να λαμβάνουν υπεύθυνες διοικητικές αποφάσεις που θα έχουν ως γνώμονα τη βελτίωση και την ανάπτυξη του κάθε εργαζόμενου αλλά και του οργανισμού στο σύνολό του.</li> </ul> <p><b>Ικανότητες</b> ώστε να μπορούν να:</p>

- Προτείνουν τρόπους ανάπτυξης και ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας των οργανισμών αλλά και την ποιότητα ζωής των ανθρώπων που ζουν και εργάζονται σε αυτούς, συνδυάζοντας τρία επίπεδα ανάλυσης: των ατομικών, των ομαδικών και των οργανωσιακών διεργασιών.
- Προτείνουν στρατηγικές και να λαμβάνουν διοικητικές αποφάσεις για την οργανωσιακή αλλαγή των οργανισμών/επιχειρήσεων.

#### Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα αποσκοπεί στην απόκτηση των παρακάτω γενικών ικανοτήτων:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Ομαδική εργασία
- Αυτόνομη εργασία
- Λήψη αποφάσεων
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών
- Άσκηση Κριτικής

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγικές έννοιες-θεωρίες στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά I
- Εισαγωγικές έννοιες-θεωρίες στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά I
- Μάθηση
- Άτομο
- Ομάδες και ομαδική εργασία
- Εργασιακή υποκίνηση/παρακίνηση και ικανοποίηση από την εργασία
- Εργασιακό άγχος- επαγγελματική εξουθένωση- ψυχική ανθεκτικότητα
- Οργανωσιακή Κουλτούρα I
- Οργανωσιακή Κουλτούρα II
- Λήψη απόφασης
- Επικοινωνία- Διαχείριση συγκρούσεων I
- Επικοινωνία- Διαχείριση συγκρούσεων II
- Αλλαγή πολυπλοκότητα

### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο	
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρήση εξειδικευμένου λογισμικού υποστήριξης μαθησιακής διαδικασίας (e-class)</li> <li>• Χρήση video</li> <li>• Οι παρουσιάσεις πραγματοποιούνται με χρήση Power Point.</li> <li>• Ηλεκτρονική επικοινωνία με το διδάσκοντα μέσω e-mail</li> </ul>	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις (Θεωρία και Ασκήσεις)	55
	Μικρές ατομικές εργασίες – ομαδικές εργασίες	30
	Μελέτη και ανάλυση βιβλίων και άρθρων	15
	Αυτοτελής Μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος	150

<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η αξιολόγηση των φοιτητών θα γίνεται με :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Γραπτή τελική εξέταση (70% του βαθμού): ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, συμφωνίας ασυμφωνίας, σωστού λάθους</li> <li>• Προαιρετική Ατομική Εργασία (30% του βαθμού)</li> </ul> <p>Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των φοιτητών (βαθμολογία) είναι προσβάσιμο από αυτούς</p>
----------------------------	--

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### *Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :*

- McShane Steven L. & Von Glinow MA. (2022). Οργανωσιακή Συμπεριφορά. 1<sup>η</sup> Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Broken Hill.
- Uhl-Bien M., Schermerhorn J. & Osborn R. (2015). Οργανωσιακή Συμπεριφορά. 13<sup>η</sup> Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Broken Hill.
- Κοπορσάκε R., Ιβαντσεβιτς J. & Μάττεσον M. (2021). Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Διοίκηση, 11η Έκδοση. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί.
- Robbins Stephen P. & Judge Timothy A. (2018). Οργανωσιακή Συμπεριφορά. Βασικές έννοιες και σύγχρονες προσεγγίσεις 2<sup>η</sup> Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
- Mullins LJ. (2015). Μάνατζμεντ και Οργανωσιακή Συμπεριφορά. 1<sup>η</sup> Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Utopia.
- Greenberg J. & Baron AR. (2013). Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά. 1<sup>η</sup> Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Gutenberg Γ. Δαρδάνος.

### Επιπλέον υλικό :

#### *Βιβλία*

- Κάτου Α. (2019). Οργανωσιακή Συμπεριφορά. 1<sup>η</sup> Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Ζυγός.
- Βακόλα Μ. & Νικολάου Ι. (2019). Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά. 1<sup>η</sup> Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Rosili.

#### *Συναφή επιστημονικά περιοδικά:*

- Journal of Organizational Behavior
- Journal of Organizational Behavior Research
- Journal of Organizational Behavior Management
- Organizational Behavior and Human Decision Processes
- Research in Organizational Behavior
- International Journal of Organization Theory & Behavior