

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό (Πρώτος κύκλος σπουδών)		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	0800.5.010.0	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Θεωρία και Ασκήσεις Πράξης	4	6	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.hmu.gr/courses/DSH194/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Στόχος του μαθήματος είναι να εφοδιάσει τους φοιτητές με τις βασικές γνώσεις, τεχνικές και δεξιότητες του σχεδιασμού, ανάλυσης και διοίκησης παραγωγικών συστημάτων, που θα τους βοηθήσουν να κατανοήσουν τον τρόπο με τον οποίο ένα στέλεχος θα μπορέσει να αντιμετωπίσει επιτυχώς τον ανταγωνισμό με τη λήψη αποφάσεων που θα οδηγήσουν την επιχείρηση στα βέλτιστα επίπεδα απόδοσης.</p> <p>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος αναμένεται οι φοιτητές θα έχουν τις:</p> <p>Γνώσεις ώστε να μπορούν να:</p> <ul style="list-style-type: none">• διακρίνουν τις βασικές έννοιες ενός συστήματος παραγωγής.• Περιγράφουν τις έννοιες του σχεδιασμού παραγωγικής διαδικασίας - χώρου παραγωγής - εργασίας παραγωγής .• Προσδιορίζουν τις βασικές έννοιες των συστημάτων αναμονής και εξυπηρέτησης• Προσδιορίζουν τους αναγκαίους πόρους για την εκτέλεσης μιας παραγωγικής διαδικασίας <p>Δεξιότητες ώστε να μπορούν να:</p> <ul style="list-style-type: none">• να διακρίνουν το τρόπο λειτουργίας ενός συστήματος παραγωγής• εκτιμούν και να αξιολογούν την απόδοση ενός συστήματος παραγωγής• να εκτιμούν τις ανάγκες ενός συστήματος παραγωγής <p>Ικανότητες ώστε να μπορούν να:</p> <ul style="list-style-type: none">• σχεδιάζουν τον σχεδιασμό συστημάτων παραγωγής προϊόντων / υπηρεσιών με βασικά αντικείμενα<ul style="list-style-type: none">➢ τον προσδιορισμό των αναγκαίων πόρων για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου παραγωγής➢ τον τρόπο εξυπηρέτησης για την βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας των συστήματος παραγωγής➢ τον χωροταξικό σχεδιασμό➢ τον προγραμματισμό παραγωγής και την εκπόνηση προγράμματος παραγωγής

- να σχεδιάζουν, να ελέγχουν και να εκτελούν λειτουργίες που αφορούν τον προγραμματισμό και τον έλεγχο μιας τυπικής παραγωγικής διαδικασίας
- να σχεδιάζουν, να ελέγχουν και να εκτελούν λειτουργίες που αφορούν τον συντονισμό ανθρώπων και μηχανών.
- να σχεδιάζουν και να ελέγχουν διαδικασίες με σκοπό την μείωση του κόστους παραγωγής και την βελτίωση παραγωγικότητας ενός συστήματος παραγωγής.

Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα αποσκοπεί σε :

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση μοντέλων και εξειδικευμένου λογισμικού
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Σχεδιασμός - Ανάλυση Παραγωγικών Συστημάτων
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Λήψη Αποφάσεων

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες

- Εισαγωγή στα παραγωγικά συστήματα: Βασικές έννοιες - Διαχρονική εξέλιξη - Κατηγορίες Παραγωγικών Συστημάτων - Λήψη αποφάσεων στη Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων
- Ανάλυση βασικών τεχνικών και μεθόδων πρόβλεψης (ΜΣ1): Σημασία των προβλέψεων και μεθοδολογικές κατευθύνσεις - Εργαλεία ποσοτικών μεθόδων πρόβλεψης - Μέθοδοι ανάλυσης χρονολογικών σειρών και τάσης - Αιτιοκρατικές μέθοδοι - Μέθοδος Box Jenkins
- Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων – Υπηρεσιών (ΜΣ2): Κύκλος ζωής προϊόντος - Διαδικασία ανάπτυξης προϊόντος - Ανάπτυξη προϊόντος και Τεχνολογία
- Σχεδιασμός Δυναμικότητας Παραγωγικού Συστήματος (ΜΣ3): Το πρόβλημα της δυναμικότητας - Στρατηγικές σχεδιασμού δυναμικότητας - Προσδιορισμός αναγκαίων πόρων
- Σχεδιασμός Παραγωγικών Συστημάτων (ΜΣ4): Επιλογή θέσης εγκατάστασης - Σχεδιασμός εργασίας - Χωροταξικός σχεδιασμός
- Διαχείριση Αποθεμάτων (ΜΣ5): Σημασία των αποθεμάτων, Στοιχεία κόστους στη διαχείριση αποθεμάτων - Συστήματα αποθεμάτων και Πολιτικές διαχείρισης - Καθοριστικά συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων - Στοχαστικά συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων -
- Σχεδίαση και Προγραμματισμός Παραγωγής (ΜΣ6): Σχεδίαση συνολικής παραγωγής - Προγραμματισμός παραγωγής
- Αξιοπιστία και Συντήρηση (ΜΣ7): Αξιοπιστία παραγωγικών και τεχνολογικών συστημάτων - Συντήρηση παραγωγικών και τεχνολογικών συστημάτων
- Πληροφορικά Συστήματα στη Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων (ΜΣ8)
- Συστήματα Αναμονής σε Παραγωγικά Συστήματα (ΜΣ9)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> • Ταυτόχρονη χρήση πίνακα και βιντεοπροβολέα • Χρήση εξειδικευμένου λογισμικού υποστήριξης μαθησιακής διαδικασίας (e-class) • Χρήση Google Drive (Αποθήκευση στα οποία παρουσιάζεται αναλυτικά η επίλυση των ασκήσεων) • Χρήση άλλων εργαλείων - εξειδικευμένου λογισμικού

		(LINGO, WinQSB, Excel Solver, R κ.α.)	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις (Θεωρία και Ασκήσεις)	90	
	Ατομικές εργασίες:	20	
	Μελέτη & Ανάλυση βιβλιογραφίας	40	
	Σύνολο Μαθήματος	150	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η αξιολόγηση των φοιτητών θα γίνεται με:</p> <p>Γραπτή τελική εξέταση (100%) που περιλαμβάνει επίλυση προβλημάτων</p> <p>Η αξιολόγηση των φοιτητών είναι διαθέσιμη σε αυτούς για επεξηγήσεις όσον αφορά με τα λάθη τους.</p>		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Ε. Στειακάκης, Ν. Κοφίδης, **Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών**, 1^η έκδοση, Εκδόσεις Α. Τζιόλα και Υιοί ΑΕ, 2016
- R. S. Russell, B. W. Taylor, **Οργάνωση Παραγωγής και Διοίκηση Εφοδιασμού**, 8^η έκδοση, Εκδόσεις Α. Τζιόλα και Υιοί ΑΕ, 2016
- Δ. Κουλουριώτης Δημήτριος, Α. Ξανθόπουλος, **Διοίκηση Παραγωγής και Επιχειρησιακών Λειτουργιών: Σχεδιασμός, Προγραμματισμός και Έλεγχος σε Συστήματα Παραγωγής και Υπηρεσιών**, 2^η έκδοση, Εκδόσεις Α. Τζιόλα και Υιοί ΑΕ, 2019
- Harold Kerzner, **Διοίκηση Έργων**, 11^η Έκδοση, Εκδόσεις Α. Τζιόλα και Υιοί ΑΕ, 2016
- Σ. Γ. Δημητριάδης, Α. Ν. Μιχιώτης, **Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων**, 1^η έκδοση, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ, 2007
- Κ. Π. Παππής, **Διοίκηση Παραγωγής - Ο Σχεδιασμός Παραγωγικών Συστημάτων**, 2^η έκδοση, Εκδόσεις UNIBOOK IKE, 2017
- S. Gupta, M. Starr, **Production and Operations Management Systems**, 1st edition, CRC Press, 2014
- R. S. Russell, B. W. Taylor, **Operations Management – Quality and Competitiveness in a Global Environment**, 5th edition, John Wiley and Sons, 2006
- M. D. Hanna, W. R. Newman, **Integrated Operations Management – Adding Value for Customers**, 1st edition, Pearson Prentice Hall, 2001

-Συναφή Περιοδικά:

- Production and Operations Management (<https://onlinelibrary.wiley.com/journal/19375956>)
- Organization Science (<https://connect.informs.org/orgsci/home>)
- Manufacturing and Service Operations Management (<https://pubsonline.informs.org/journal/msom>)

-Συναφείς Επιστημονικές Οργανώσεις:

- INFORMS (<https://www.informs.org/>)
- Production and Operations Management Society (<http://www.poms.org/>)