

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό (Πρώτος κύκλος Σπουδών)		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	0800.6.007.0	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	EY
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ ΚΑΙ ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΠΡΑΞΗΣ	4	6	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν Υπάρχουν		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.hmu.gr/courses/BAT159/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Ο στόχος του μαθήματος είναι να εισάγει τους φοιτητές στις έννοιες και τη λογική της διαχείρισης κρίσεων. Το μάθημα στοχεύει στη κατανόηση από τη μεριά των φοιτητών των διαφόρων σταδίων στη διαχείριση μιας κρίσης, καθώς και στη σημασία της μετασχηματιστικής συμπεριφοράς (από πλευράς επιχειρήσεων και ξεχωριστών καταναλωτών) στη διαχείριση και την ανάκαμψη από ένα κρίσιμο περιστατικό.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος αναμένεται οι φοιτητές να έχουν τις

Γνώσεις ώστε να μπορούν να:

- Προσδιορίζουν τις διάφορες πηγές / εστίες κρίσης στον τουρισμό
- Αναγνωρίζουν τις συνθήκες που μπορεί να δημιουργήσουν καταστάσεις κρίσεων σε μια τουριστική επιχείρηση

Δεξιότητες ώστε να μπορούν να:

- Εξηγούν τον τρόπο με τον οποίο τουριστικές επιχειρήσεις μπορούν να προστατεύονται από τους διάφορους τύπους κρίσεων

Ικανότητες ώστε να μπορούν να:

- Σχεδιάζουν επικοινωνιακά εργαλεία αντιμετώπισης κρίσεων
- Αναπτύξουν ένα ολοκληρωμένο σχέδιο αντιμετώπισης κρίσεων στον τουρισμό
- Αξιολογούν τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την κρίση

Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα αποσκοπεί σε

- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στο Μάθημα «Διαχείριση Κρίσεων» -- MA 1
- Διαχείριση Κρίσεων και Επιχειρήσεις – MA 1

- Οι Οργανωσιακές Κρίσεις ως Ευκαιρία Αλλαγής – MA 2
- Η Περίπτωση της BP: Μια Μελέτη Περίπτωσης Οργανωσιακής Κρίσης – MA 2
- Αναγνώριση της Κρίσης – MA 3
- Αντιμετώπιση | Περιορισμός και Αναχαίτηση της Κρίσης – MA 3
- Ανάκαμψη Μετά από μια Κρίση – MA 5
- Διδάγματα από μια Κρίση και Ευκαιρίες Ανάπτυξης –MA 4
- Μετασχηματιστική Διαχείριση Κρίσεων – MA 4
- Οι Ανθρώπινοι Πόροι ως Εργαλείο Διαχείρισης Κρίσεων –MA 2
- Η Σημασία των Δημοσίων Σχέσεων στη Διαχείριση Κρίσεων – MA 3
- Το Internet στην επικοινωνιακή Διαχείριση των κρίσεων – MA 3

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> ● Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο ● Μέσω εξειδικευμένου λογισμικού υποστήριξης μαθησιακής διαδικασίας (e-class) 														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> ● Χρήση του πίνακα ● Χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class ● Ηλεκτρονική επικοινωνία με το διδάσκοντα μέσω e-mail και κατά τις ώρες γραφείου 														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">Δραστηριότητα</th> <th style="background-color: #d9ead3;">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td style="text-align: center;">55</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td>Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> <tr> <td>Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td style="text-align: center;">35</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td style="text-align: center;">150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	55	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	15	Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	30	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	15	Αυτοτελής Μελέτη	35	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	55														
Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	15														
Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	30														
Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	15														
Αυτοτελής Μελέτη	35														
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης Ελληνική</p> <p>Η αξιολόγηση θα γίνεται με:</p> <p>(Α): Γραπτή τελική εξέταση (80% του βαθμού): Οι φοιτητές καλούνται να απαντήσουν σε μια σειρά από ερωτήσεις που θα καλύπτουν το σύνολο της διδαχθείσας ύλης του μαθήματος.</p> <p>(Β): Ατομική εργασία (20%): Οι φοιτητές θα καλούνται να γράψουν ένα ακαδημαϊκό κείμενο (κατάλληλα δομημένο με βιβλιοαναφορές, και σχολιασμό) πάνω σε ένα θέμα σχετικό με την ύλη του μαθήματος</p> <p>Επιπλέον της παραπάνω αξιολόγησης, οι φοιτητές θα εμπλέκονται σε διαμορφωτική αξιολόγηση (αυτοαξιολόγηση, συμμετοχή σε συζητήσεις στη τάξη) ή οποία όμως δεν θα βαθμολογείται.</p>														

	Η αξιολόγηση των φοιτητών είναι προσβάσιμη από αυτούς για επεξηγήσεις αναφορικά με την βελτίωση τους
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Konoor – Misra S., (2020, 10^η), «Διαχείριση Κρίσεων – Ανθεκτικότητα και Αλλαγή», Broken Hill Publishers, [Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 94643823], ISBN: 9789925576418
- Heath R., (2004), «Διαχείριση Κρίσεων», Εκδόσεις Γκιούρδα & Σια ΕΕ, [Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 12277], ISBN: 960-512-434-3
- Ζηρινής Γ., (2009), «Πως να Διαχειριζεσαι τις Κρίσεις», Εκδοσεις Κριτική: Αθηνά
- Luecke R., (2011, 2η Έκδοση), «Διαχειριση Κρισεων: Αποκτηστε Δεξιότητες για να Αποτρεπετε τις Καταστροφες», Εκδοσεις Modern Times