

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό (Πρώτος κύκλος σπουδών)		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	0800.6.005.0	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	6 <sup>ο</sup>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Θεωρία και Ασκήσεις Πράξης	4	6	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Επιστημονικής Περιοχής		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Όχι		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.hmu.gr/courses/DS150/">https://eclass.hmu.gr/courses/DS150/</a>		

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>
<p>Στόχος του μαθήματος είναι να εφοδιάσει τους φοιτητές με τις βασικές γνώσεις, τεχνικές και δεξιότητες στοχαστικής μοντελοποίησης επιχειρησιακών λειτουργιών και μηχανισμούς επίλυσης των μαθηματικών μοντέλων που συμβάλουν στην επίτευξη της βέλτιστου τρόπου λειτουργίας τους ώστε ως στελέχη των επιχειρήσεων να συνδράμουν, με τη σωστή λήψη αποφάσεων, στην επιτυχή αντιμετώπιση του ανταγωνισμού οδηγώντας την επιχείρηση στα βέλτιστα επίπεδα απόδοσης.</p> <p>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος αναμένεται οι φοιτητές θα έχουν τις:</p> <p><b>Γνώσεις</b> ώστε να μπορούν να:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Αναγνωρίζουν και να επιλέγουν πιθανά σημεία ή κρίκους της εφοδιαστικής που επιδέχονται βελτίωσης</li><li>• Περιγράφουν αυτά τα σημεία και να προτείνουν τις κατάλληλες επιχειρηματικές λειτουργίες</li><li>• Προσδιορίζουν και να περιγράφουν στόχους των οποίων η επίτευξη θα οδηγήσει σε λήψη αποφάσεων που βελτιστοποιούν αυτές τις λειτουργίες</li><li>• Να επιλέγουν συγκεκριμένες στρατηγικές – μεθόδους που θα εφαρμόσουν για την επίτευξη των προκαθορισμένων</li></ul> <p><b>Δεξιότητες</b> ώστε να μπορούν να:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Συνθέτουν – διαμορφώνουν στρατηγικές – μοντέλα και να τα συσχετίζουν με τις θεμελιώδεις επιχειρησιακές αποφάσεις</li><li>• Επιλέγουν στρατηγικές – μοντέλα που θα οδηγήσουν σε αποφάσεις που βελτιώνουν την εφοδιαστική λειτουργία</li><li>• Ερμηνεύουν τους λόγους για τους οποίους οι λήψη των συγκεκριμένων αποφάσεων οδηγεί στη βελτίωση των επιχειρηματικών λειτουργιών στο σύνολό τους</li><li>• Εξηγούν τους τρόπους με τους οποίους επιτυγχάνεται αυτή η βελτίωση</li><li>• Εξηγούν και να τεκμηριώνουν τις προτεινόμενες αποφάσεις</li></ul> <p><b>Ικανότητες</b> ώστε να μπορούν να:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Αναλύουν – αξιολογούν τις στρατηγικές – μοντέλα καθώς και τις σχετιζόμενες αποφάσεις</li><li>• Ελέγχουν το κατά πόσο είναι εφαρμόσιμες</li></ul>

- Προτείνουν αλλαγές σε περίπτωση που οι υπάρχουσες – αρχικές συνθήκες αλλάξουν
- Ορίζουν και να υποστηρίζουν εφικτούς στόχους που θα κατευθύνουν τις αποφάσεις τους
- Διαφοροποιούν τις στρατηγικές που υιοθέτησαν σε περιπτώσεις που αυτό απαιτείται, επιβάλλεται ή συνίσταται
- Συμπεραίνουν – καταλήγουν τελικά στην απόφαση που θα οδηγεί στην επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων

#### Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα αποσκοπεί σε :

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση μοντέλων και εξειδικευμένου λογισμικού
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Σχεδιασμός – Προγραμματισμό Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Αλγόριθμοι Επίλυσης Μαθηματικών Μοντέλων
- Λήψη Αποφάσεων

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

-Εισαγωγή

- Το πλαίσιο των διοικητικών μεριμνών (logistics): Εισαγωγή, ορισμοί, η αλυσίδα ανεφοδιασμού, δραστηριότητες των διοικητικών μεριμνών, σημασία των διοικητικών μεριμνών
- Ενσωμάτωση της εφοδιαστικής αλυσίδας: Πρόσδος και σύγχρονες τάσεις στις διοικητικές μέριμνες, ενσωμάτωση – χρήση διοικητικών μεριμνών σε μια οργάνωση, ενοποίηση κατά μήκος της αλυσίδας ανεφοδιασμού, επίτευξη ενσωμάτωσης – ολοκλήρωσης

-Προγραμματισμός της εφοδιαστικής αλυσίδας

- Στρατηγική διοικητικών μεριμνών: Στρατηγικές αποφάσεις, επιλογές στρατηγικής, σχεδιασμός της στρατηγική των διοικητικών μεριμνών
- Εφαρμογή της στρατηγικής: Συσχετισμός της στρατηγικής με θεμελιώσεις – βασικές αποφάσεις, πεδία εφαρμογής αποφάσεων, διαχείριση αλλαγών
- Χωροθέτηση εγκαταστάσεων: Σημασία της θέσης, Επιλογή γεωγραφικής περιοχής, μέθοδοι που βασίζονται σε άπειρα και πεπερασμένα σύνολα πιθανών θέσεων, μοντέλα δικτύων προσεγγίσεις, πρότυπα δικτύων, στρατηγικός σχεδιασμός χωροθέτησης
- Προγραμματισμός Πόρων: Τύποι προγραμματισμού – σχεδιασμού, προγραμματισμός δυναμικότητας, ρύθμιση δυναμικότητας, προγραμματισμός τακτικής, βραχυπρόθεσμος σχεδιασμός
- Έλεγχος ροής υλικών: Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών (MRP: Material Requirements Planning), Επέκταση του ρόλου του MRP, Αρχές Just-In-Time (JIT) λειτουργιών, Επέκταση του JIT κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας

- Μέτρηση και βελτίωση της απόδοσης: Μέτρηση και σύγκριση της απόδοσης, Ανάλυση μιας αλυσίδα εφοδιασμού, που βελτίωση της απόδοσης

-Δραστηριότητες στην αλυσίδα ανεφοδιασμού

- Προμήθεια: Ορισμοί, επιλογή προμηθευτών, κύκλος – περιοδικότητα προμηθειών, τύποι – είδη προμηθειών
- Διαχείριση αποθεμάτων: Λόγοι ύπαρξης αποθεματικού, οικονομική ποσότητα παραγγελίας, αβεβαιότητα ζήτησης, αποθεματικό ασφάλειας, περιοδικά συστήματα αναθεώρησης, έλεγχος αποθεμάτων
- Αποθήκευση και διαχείριση υλικών: Σκοπός των αποθηκευμένων εμπορευμάτων, δραστηριότητες μέσα σε μια αποθήκη εμπορευμάτων, ιδιοκτησία – κυριότητα , σχεδιασμός – διαρρύθμιση , χειρισμός των υλικών, συσκευασία
- Μεταφορές: Εισαγωγή, τρόποι – είδη μεταφοράς, συνδυασμένη μεταφορά (με μεταφόρτωση), μεταφορά με ιδιόκτητα μέσα, δρομολόγηση οχημάτων
- Τα Logistics παγκόσμια: Διεθνές εμπόριο, προβλήματα – δυσκολίες σε διεθνή logistics, οργάνωση λειτουργιών σε παγκόσμια κλίμακα

--

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο											
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ταυτόχρονη χρήση πίνακα και βιντεοπροβολέα</li> <li>• Χρήση εξειδικευμένου λογισμικού υποστήριξης μαθησιακής διαδικασίας (e-class)</li> <li>• Χρήση Google Drive (Αποθήκευση στα οποία παρουσιάζεται αναλυτικά η επίλυση των ασκήσεων)</li> <li>• Χρήση άλλων εργαλείων - εξειδικευμένου λογισμικού (LINGO, WinQSB, Excel Solver, R κ.α.)</li> </ul>											
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;"><i>Δραστηριότητα</i></th> <th style="background-color: #d9ead3;"><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις (Θεωρία και Ασκήσεις)</td> <td style="text-align: center;">90</td> </tr> <tr> <td>Ατομικές εργασίες:</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> <tr> <td>Μελέτη &amp; Ανάλυση βιβλιογραφίας</td> <td style="text-align: center;">40</td> </tr> <tr> <td><b>Σύνολο Μαθήματος</b></td> <td style="text-align: center;"><b>150</b></td> </tr> </tbody> </table>		<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις (Θεωρία και Ασκήσεις)	90	Ατομικές εργασίες:	20	Μελέτη & Ανάλυση βιβλιογραφίας	40	<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>150</b>
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>											
Διαλέξεις (Θεωρία και Ασκήσεις)	90											
Ατομικές εργασίες:	20											
Μελέτη & Ανάλυση βιβλιογραφίας	40											
<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>150</b>											
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική</p> <p>Η αξιολόγηση των φοιτητών θα γίνεται με:</p> <p>Γραπτή τελική εξέταση (100%) που περιλαμβάνει επίλυση προβλημάτων</p> <p>Η αξιολόγηση των φοιτητών είναι διαθέσιμη σε αυτούς για επεξηγήσεις όσον αφορά με τα λάθη τους.</p>											

#### 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunil Chopra, <b>Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας – Στρατηγική, Προγραμματισμός και Λειτουργία</b>, 1<sup>η</sup> Ελληνική (7<sup>η</sup> Αγγλική) έκδοση, Εκδόσεις Τζιόλα 2021</li> <li>• F. R. Jacobs, R. B. Chase, <b>Διοίκηση Λειτουργιών &amp; Εφοδιαστικής Αλυσίδας</b>, 1<sup>η</sup> Ελληνική (13<sup>η</sup> Αγγλική) έκδοση, Π. Χ. Πασχαλίδης 2012</li> <li>• M. Christopher, <b>Logistics &amp; Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</b>, 1<sup>η</sup> Ελληνική έκδοση, Κριτική 2007</li> <li>• Παράσχος Μανιάτης, <b>Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας από τη θεωρία στην πράξη</b>, 1<sup>η</sup> έκδοση, Εκδόσεις DaVinci 2018</li> <li>• A. Harrison, R. Van Hoek, <b>Logistics μάνατζμεντ &amp; στρατηγική</b>, 1<sup>η</sup> Ελληνική έκδοση, Rosili 2013</li> <li>• D. A. Taylor, <b>Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας – Ένας οδηγός για μάνατζερ</b>, 1<sup>η</sup> ανατύπωση, Κλειδάριθμος 2009</li> <li>• R. H. Ballou, <b>Business Logistics / Supply Chain Management</b>, 5<sup>th</sup> International Edition, Pearson – Prentice Hall 2004</li> <li>• P. R. Murphy, D. F. Wood, <b>Contemporary Logistics</b>, 8<sup>th</sup> International Edition, Pearson – Prentice Hall 2004</li> <li>• D. Waters, <b>Logistics – An Introduction to Supply Chain Management</b>, 1<sup>st</sup> Edition, Palgrave – MacMillan 2003</li> </ul>
--

-Συναφή Περιοδικά:

- Supply Chain & Logistics Magazine (Ελληνικά) (<http://supplychain-mag.blogspot.gr/2008/05/logistics.html>)
- Inbound Logistics (English) (<http://www.inboundlogistics.com/cms/>)
- Logistics Management magazine (English) (<http://www.logisticsmgmt.com/>)