

## Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων

### ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό (Πρώτος Κύκλος Σπουδών)		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	0801.4.002.0	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	4ο
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	4	6	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	ΟΧΙ		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	ΝΑΙ (στην Αγγλική, αν υπάρχουν φοιτητές)		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.hmu.gr/courses/MST135/">https://eclass.hmu.gr/courses/MST135/</a>		

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>
<p>Η λήψη αποφάσεων είναι μία από τις σημαντικότερες λειτουργίες στη διοίκηση μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Στο σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον, που χαρακτηρίζεται από συχνές αλλαγές, έντονο ανταγωνισμό, πληθώρα δεδομένων, και μεγάλη διεύθυνση της τεχνολογίας της πληροφορικής και των επικοινωνιών, η λήψη αποφάσεων βασίζεται όλο και περισσότερο σε «δεδομένα» (στοιχεία) τα οποία επεξεργαζόμαστε χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα «μοντέλα» και τεχνικές, και με αξιοποίηση της τεχνολογίας των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Η μεθοδολογία που ακολουθείται καθώς και τα μοντέλα που χρησιμοποιούνται αποτελούν το αντικείμενο της Διοικητικής Επιστήμης.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Τη γνώση ώστε να: <ul style="list-style-type: none"> <li>κατανοεί βασικές έννοιες καθώς και μεθοδολογικές προσεγγίσεις υποστήριξης της λήψης διοικητικών αποφάσεων σε έναν οργανισμό.</li> <li>περιγράφει τα στοιχεία που θα πρέπει να περιέχει ένα Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων</li> <li>συνδυάζει διαφορετικές τεχνολογίες σε ένα ολοκληρωμένο έργο χρήσης Συστήματος υποστήριξης Αποφάσεων</li> <li>επιλέγει τα κατάλληλα στοιχεία για τη βέλτιστη υλοποίηση ενός Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων ώστε να επιτυγχάνει το σκοπό δημιουργίας του</li> <li>κατανοεί όλες τις διαστάσεις ενός προβλήματος και στη συνέχεια να προβαίνει στην επιλογή των κατάλληλων εργαλείων για την επίλυσή του</li> </ul> </li> <li>Τη δεξιότητα να: <ul style="list-style-type: none"> <li>αναλύει με συστηματικό τρόπο την μεθοδολογία επίλυσης προβλημάτων και λήψης των αποφάσεων</li> <li>δομεί το πλαίσιο όλων των διαστάσεων ενός προβλήματος</li> <li>επιλέγει τα κατάλληλα εργαλεία για την επίλυση προβλημάτων</li> </ul> </li> </ol>

- συνδυάζει την ανάλυση αποφάσεων με χρήση κριτηρίων και παραμέτρων που συνθέτουν μια δομημένη λήψη απόφασης
- αναλύει και να κατανοεί τις συνέπειες των αποφάσεων που λαμβάνονται
- αναγνωρίζει τη διαφοροποίηση της πληροφορίας, ανάλογα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των δεδομένων, διακρίνοντάς τα σε ποιοτικά είτε σε ποσοτικά.
- παρουσιάζει επί μέρους προσεγγίσεις της οργανωτικής συμπεριφοράς, των πολυκριτηριακών μεθόδων και της ανάλυσης δεδομένων
- αναπτύσσει μελέτες περιπτώσεων
- επιλύει πρακτικές ασκήσεις
- διακρίνει εάν έχει σχεδιαστεί με τον βέλτιστο τρόπο ένα Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων
- εξηγεί τα στοιχεία που θα πρέπει να περιέχει ένα Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων
- συμμετάσχει σε έργα σχεδιασμού Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων
- δημιουργεί έναν ολοκληρωμένο Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων σε συνεργασία με άλλους ειδικευμένους συναδέλφους
- αξιολογεί εάν ένα Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων (ΣΥΑ) είναι εύχρηστο.

#### Γενικές Ικανότητες

- Ομαδικές Εργασίες κατά τη διάρκεια του εξαμήνου
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

#### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Διαδικασία Αναλυτικής Ιεράρχησης
- Εισαγωγή στη Διαδικασία Αναλυτικών Δικτύων
- Εφαρμογές Πολυκριτηριακής Ανάλυσης
- Πληροφοριακά Συστήματα Υποστήριξης Πολυκριτηριακής Ανάλυσης
- Προβλήματα επιλογής, κατάταξης ή ομαδοποίησης και αντιμετωπίζονται με πολλαπλά κριτήρια, όπως:
  - Επιλογή στρατηγικής τεχνολογίας (όπως τεχνολογίες πληροφοριακών συστημάτων)
  - Επιλογή άριστης τοποθεσίας για ένα νέο κατάστημα
  - Κατάταξη υποψηφίων υπαλλήλων για μία συγκεκριμένη θέση
  - Ομαδοποίηση μεταξύ εναλλακτικών επενδυτικών αποφάσεων
  - Επιλογή στρατηγικών συνεργασιών
  - Κατανόηση τεχνικών και μεθοδολογιών που χρησιμοποιούνται στα Συστήματα Στήριξης Απόφασης.
  - Πολυκριτηριακές μεθοδολογίες
  - Απόφαση με ανάλυση δεδομένων (δέντρα ταξινόμησης/κατηγοριοποίησης, κανόνες συσχέτισης, ομαδοποίηση) συστήματα γνώσης, συνδυασμός αποφάσεων, λήψη αποφάσεων υπό συνθήκες αβεβαιότητας, ρίσκου, ανταγωνισμού, βελτιστοποίηση με δέντρα αποφάσεων, κτλ.

#### ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Στην τάξη	
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις	60
	Ατομικές ασκήσεις	0
	Ομαδική Εργασία σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	50

	Αυτοτελής Μελέτη	40
	<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>150</b>
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	1. Γραπτή τελική εξέταση (70%) που περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</li> <li>• Επίλυση προβλημάτων λήψης Αποφάσεων</li> </ul> 2. Ομαδική Εργασία (30%) Δημόσια Παρουσίαση	

#### **ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βιβλίο [94690520]: Σύγχρονες Μέθοδοι Διαχείρισης Τραπεζικών Κινδύνων-Πιστωτικός και Λειτουργικός Έλεγχος, Κοσμίδου Κυριακή, Ζοπουνίδης Κωνσταντίνος, Λεμονάκης Χρήστος <a href="#">Λεπτομέρειες</a></li> <li>2. Βιβλίο [68402209]: Διοικητική επιστήμη - Λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων στην κοινωνία της πληροφορίας, Πραστάκος Γρηγόρης Π. <a href="#">Λεπτομέρειες</a></li> <li>3. Βιβλίο [13891]: ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΜΕ ΠΟΛΛΑΠΛΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ, ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΑΤΣΑΤΣΙΝΗΣ, ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΖΟΠΟΥΝΙΔΗΣ <a href="#">Λεπτομέρειες</a></li> <li>4. Βιβλίο [13856]: ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ: ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, ΜΙΧΑΛΗΣ ΔΟΥΜΠΟΣ, ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΖΟΠΟΥΝΙΔΗΣ <a href="#">Λεπτομέρειες</a></li> <li>5. Βιβλίο [13858]: ΠΡΑΓΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΤΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, MICHAEL L. SCOTT <a href="#">Λεπτομέρειες</a></li> <li>6. Βιβλίο [94689547]: ΔΙΟΙΚΗΣΗ - MANAGEMENT Δ' ΕΚΔΟΣΗ, ΠΕΤΡΙΔΟΥ ΕΥΓΕΝΙΑ <a href="#">Λεπτομέρειες</a></li> <li>7. Βιβλίο [112695239]: ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ, ΜΠΟΥΡΑΝΤΑΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ <a href="#">Λεπτομέρειες</a></li> </ol>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------