

Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό (Πρώτος Κύκλος Σπουδών)		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	0801.7.012.0	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	Διαλέξεις	4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΝΑΙ (στην Αγγλική, αν υπάρχουν φοιτητές)		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.hmu.gr/courses/MST193/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα αποσκοπεί στην εισαγωγή του φοιτητή σε θέματα που αφορούν στο σχεδιασμό, ανάλυση, ανασχεδιασμό, βελτιστοποίηση και λειτουργική Διοίκηση Βιομηχανικών-Κατασκευαστικών Εταιριών και Εταιριών Παροχής Υπηρεσιών, καθώς και στην προβολή της ανάγκης για αποτελεσματικό μάντζμεντ των περιορισμένων πόρων των συστημάτων που τις αποτελούν. Μέσα από το μάθημα, ο φοιτητής θα μπορέσει να κατανοήσει την οργανωτική δομή και τα ουσιώδη στοιχεία - υποσυστήματα - λειτουργίες ενός Συστήματος Παραγωγής ή Παροχής Υπηρεσιών.</p> <p>Συνάμα, θα αποκτήσει και μια ουσιώδη γνώση των προβλημάτων που παρουσιάζουν τα Συστήματα Παραγωγής ή Παροχής Υπηρεσιών κατά το σχεδιασμό και τη λειτουργία τους, καθώς και των μεθόδων επίλυσης των προβλημάτων αυτών τόσο με αναλυτικές όσο και με υπολογιστικές τεχνικές.</p> <p>Στη θεματολογία του μαθήματος περιλαμβάνονται όλες οι περίπλοκες επιχειρησιακές διαδικασίες που συνθέτουν τις δυναμικές λειτουργικές δομές των εταιρειών, π.χ., σχεδιασμός προϊόντων-υπηρεσιών, προβλέψεις ζήτησης, χρονικός και ποσοτικός προγραμματισμός πόρων, επιλογή τοποθεσίας και χωροταξικός σχεδιασμός, καθώς και ποιοτικός έλεγχος. Τέλος, στο μάθημα παρουσιάζονται οι σημαντικότερες κάθετες αγορές με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους, οριοθετούνται τα πρακτικά και θεωρητικά προβλήματα που διέπουν τη λειτουργία τους και αναλύονται οι σύγχρονες στρατηγικές και τακτικές Διοίκησης τους.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα έχουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τις ΓΝΩΣΕΙΣ ώστε να μπορούν: <ul style="list-style-type: none"> ○ Να κατανοούν τις βασικές αρχές και έννοιες της διοίκησης παραγωγής με έμφαση σε θέματα προγραμματισμού, εκτέλεσης και ελέγχου ○ • Την ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ώστε να μπορούν: <ul style="list-style-type: none"> ○ Εφαρμόσουν την γνώση τους για την επίλυση θεμάτων παραγωγής διαδικασίας

- Την ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ώστε να μπορούν:
 - Να επιλέγουν και εφαρμόζουν τα κατάλληλα εργαλεία και τεχνικές για να σχεδιάζουν και να οργανώνουν τις λειτουργίες της επιχείρησης ή ενός οργανισμού (π.χ. χωροταξία, θέσεις εργασίας, εφοδιαστική)
 - Να επιλέγουν και να αξιολογούν πληροφοριακά συστήματα τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση των λειτουργιών μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού
 - Να λαμβάνουν αποφάσεις (στρατηγικές, τακτικές, λειτουργικές) αναφορικά με τη λειτουργία παραγωγής μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού

Γενικές Ικανότητες

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η γκάμα θεμάτων που ο χώρος της Διοίκησης Παραγωγής και Υπηρεσιών περιλαμβάνει είναι εξαιρετικά. Η ακόλουθη λίστα παρουσιάζει τους τίτλους των θεμάτων που θα παρουσιαστούν.

- Εισαγωγή – Περιγραφή των συστημάτων παραγωγής
- Ιστορική αναδρομή της Διοίκησης Παραγωγής και Υπηρεσιών
- Βιομηχανικά συστήματα
- Σχεδιασμός προϊόντων και κατεργασιών
- Πρόβλεψη ζήτησης
- Επιλογή τοποθεσίας
- Σχεδιασμός μονάδων και συστήματα μεταφοράς υλικών
- Ποσοτικός προγραμματισμός παραγωγής και διαχείριση αποθεμάτων
- Χρονικός προγραμματισμός παραγωγής

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Στην τάξη	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	70
	Ατομικές ασκήσεις	0
	Ομαδική Εργασία σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	40
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Γραπτή τελική εξέταση (70%) που περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> • Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής • Επίλυση προβλημάτων Διοίκησης Παραγωγής και Υπηρεσιών Ομαδική Εργασία (30%) που περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση Περίπτωσης • Δημόσια παρουσίαση 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Βιβλίο [86056474]: Διοίκηση Παραγωγής και Επιχειρησιακών Λειτουργιών: Σχεδιασμός, Προγραμματισμός και Έλεγχος σε Συστήματα Παραγωγής και Υπηρεσιών, 2η Έκδοση, Κουλουριώτης Δημήτριος, Ξανθόπουλος Αλέξανδρος [Λεπτομέρειες](#)

2. Βιβλίο [68402650]: Διοίκηση παραγωγής και υπηρεσιών, Ιωάννου Γεώργιος [Λεπτομέρειες](#)
3. Βιβλίο [59382666]: Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών, Στειακάκης Εμμανουήλ- Κωφίδης Νίκος [Λεπτομέρειες](#)
4. Βιβλίο [41955467]: Διοίκηση και οργάνωση υπηρεσιών υγείας, Πολύζος Νικόλαος Μ. [Λεπτομέρειες](#)