

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Επιστημών Υγείας		
ΤΜΗΜΑ	Νοσηλευτικής		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό (Πρώτος κύκλος σπουδών)		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	0805.8.005.0	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Οργάνωση και Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Θεωρία	2		
Φροντιστήριο			
Εργαστήριο			
Κλινική Άσκηση			
Σύνολο	2	3	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS :	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	https://eclass.hmu.gr/courses/NURS118		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά αποτελέσματα

Στόχος του μαθήματος είναι να δώσει στον φοιτητή μια συνολική εικόνα του τρόπου λειτουργίας του συστήματος υγείας, ιδιαίτερα των νοσηλευτικών υπηρεσιών. στο πλαίσιο του μαθήματος οι φοιτητές θα κατανοήσουν την έννοια της ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας, την αξιολόγηση της, τα συστήματα πιστοποίησης, τη διοίκηση ολικής ποιότητας. Επίσης θα γίνει εκτενής αναφορά στη μέτρηση της ποιότητας διεθνώς και στην ανάλυση σχετικών δεικτών.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, σε επίπεδο γνώσεων, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- κατανοούν και να αναγνωρίζουν τις βασικές αρχές-ορισμούς και θεωρίες της διοίκησης,
- περιγράφουν και να κατανοούν τα διοικητικά μοντέλα και τον τρόπο χρήσης τους στο νοσηλευτικό περιβάλλον,
- αναγνωρίζουν τις βασικές λειτουργίες της διοίκησης,
- αναγνωρίζουν τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των συστημάτων νοσηλευτικής εργασίας,
- κατανοούν και να αναγνωρίζουν τους κύριους μηχανισμούς κινητοποίησης του προσωπικού και της εισαγωγής αλλαγών,
- αναγνωρίζουν τη σημαντικότητα της εργασιακής κουλτούρας και των παραγόντων που τη διαμορφώνουν,
- κατανοούν και να επιλέγουν συγκεκριμένα κριτήρια και μεθόδους για την αξιολόγηση της ποιότητας της νοσηλευτικής φροντίδας,
- αναγνωρίζουν τις βασικές αρχές της αξιολόγησης του προσωπικού.

Γενικές Ικανότητες
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών, Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις, Λήψη αποφάσεων, Αυτόνομη εργασία, Ομαδική εργασία, Εργασία σε διεθνές περιβάλλον, Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον, Σχεδιασμός και διαχείριση έργων, Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα, Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου, προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Περίγραμμα ύλης Θεωρίας	
1η εβδ	Εισαγωγή στη θεωρία της Διοίκησης - Γενικές έννοιες διοίκησης - Αρχές διοίκησης
2η εβδ	Θεωρίες διοίκησης Ι.
3η εβδ	Θεωρίες διοίκησης ΙΙ.
4η εβδ	Τάσεις που διαμορφώνουν την ηγεσία.
5η εβδ	Συναισθηματική νοημοσύνη στη διοίκηση.
6η εβδ	Αλλαγή πολυπλοκότητα και δημιουργικότητα.
7η εβδ	Σχεδιασμός - προγραμματισμός.
8η εβδ	Οργάνωση.
9η εβδ	Στελέχωση.
10η εβδ	Είδη ηγεσίας-χαρακτηριστικά
11η εβδ	Έλεγχος και αξιολόγηση.
12η εβδ	Διαχείριση Ποιότητας Ι- Γενικές εισαγωγικές έννοιες
13η εβδ	Διαχείριση Ποιότητας ΙΙ στις υπηρεσίες Υγείας (δείκτες)

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Εμπλουτισμένη εισήγηση - Διάλογος-καταιγισμός ιδεών. Μελέτες περιπτώσεων. Τεχνική ερωτήσεων – απαντήσεων. Συζήτηση.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Προβολή ηλεκτρονικών διαφανειών. Προβολή βίντεο σε ψηφιακή μορφή. Χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class για την αποθήκευση των παρουσιάσεων σε ψηφιακή μορφή για την εύκολη πρόσβαση από τους φοιτητές και υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Ταυτόχρονα με τη χρήση της ίδιας πλατφόρμας, συχνή επικοινωνία με τους φοιτητές για δράσεις που σχετίζονται με την εκπαιδευτική διαδικασία.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	(13X2)=26
	Αυτοτελής μελέτη	30
	Προετοιμασία, εξετάσεις	34
	Σύνολο Μαθήματος	90

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία

- *Κωδικός Βιβλίου: [13256325]. Νοσηλευτική Διοίκηση και Ηγεσία. Swansburg Russell C., Swansburg Richard J. Έκδοση 1η. ISBN: 9789604890026. Εκδότης: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, Αθήνα 2010*
- *Κωδικός Βιβλίου: [16353]. Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών. Μερκούρης Α. Έκδοση 1η. ISBN: 978-960-697-010-8. Εκδότης: Γ.ΠΑΡΙΚΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ, Αθήνα 2008*
- *Κωδικός Βιβλίου: [38123872]. Εισαγωγή στη Διασφάλιση Ποιότητας στη Νοσηλευτική. Αρετή Σταυροπούλου. ISBN: 978-960-7875-84-6. Έκδοση 1η. Εκδότης: ΛΑΓΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, Αθήνα, 2013*
- *Κωδικός Βιβλίου: [7311]. Διοίκηση και Ηγεσία θεωρία και εφαρμογή στις νοσηλευτικές υπηρεσίες. Bessie Marquis, Carol Huston. ISBN: 978-960-7875-51-8. Έκδοση 6η. Εκδότης: ΛΑΓΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, Αθήνα, 2010*
- *Κωδικός Βιβλίου: [94643644]. Υπηρεσίες Υγείας-Συστήματα και Πολιτικές. Πολυσυγγραφικό, Συντονισμός Σαράφης Παύλος. Έκδοση 1η. ISBN: 9789925575305. Εκδότης: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, Αθήνα 2020*