

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ			
<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	0804.2.001.0	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	2 <sup>ο</sup>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>Επικοινωνία και Συνέντευξη στην Κοινωνική Εργασία</b>		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις (2 ώρες) και Άσκηση Πράξης (1 ώρα)	3	6	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Υποχρεωτικό Επιστημονικής περιοχής/ μάθημα Ειδικότητας		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Όχι		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.hmu.gr/courses/YK145/">https://eclass.hmu.gr/courses/YK145/</a>		
<b>ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ</b>			
<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>			
<p>Στόχος του μαθήματος είναι α) η απόκτηση βασικών γνώσεων και η ανάπτυξη δεξιοτήτων σε θέματα αποτελεσματικής επικοινωνίας (λεκτικής και μη λεκτικής) σε επαγγελματικό επίπεδο και β) η απόκτηση γνώσεων και ανάπτυξη δεξιοτήτων για τις τεχνικές συνέντευξης στην κοινωνική εργασία στα πλαίσια της δεοντολογίας του επαγγέλματος.</p> <p>Οι φοιτητές /φοιτήτριες αναμένεται:</p> <p><b><u>Γνώσεις</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να κατανοήσουν την σημασία της σωστής επικοινωνίας με τον/την εξυπηρετούμενο/νη και τους παράγοντες που την επηρεάζουν.</li> <li>• Να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τον τρόπο που τα στερεότυπα και άλλα εμπόδια επηρεάζουν την επικοινωνία</li> <li>• Να αποκτήσουν γνώσεις για την λεκτική, μη λεκτική και συμβολική επικοινωνία.</li> <li>• Να αποκτήσουν γνώσεις για τις τεχνικές συνέντευξης στην κοινωνική εργασία.</li> <li>• Να κατανοήσουν τα χαρακτηριστικά της επαγγελματικής σχέσης Κοινωνικού Λειτουργού – εξυπηρετούμενου</li> <li>• Να αποκτήσουν γνώσεις για την δεοντολογία της συνέντευξης στην Κοινωνική Εργασία</li> </ul> <p><b><u>Δεξιότητες</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να αποκτήσουν δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης και σωστής επικοινωνίας με τους εξυπηρετούμενους.</li> <li>• Να αποκτήσουν δεξιότητες συνέντευξης στην κοινωνική εργασία.</li> </ul> <p><b><u>Ικανότητες</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να αναπτύξουν ικανότητα αυτοκριτικής σχετικά με τα δυνατά σημεία και τις δυσκολίες-εμπόδια που οι ίδιοι/ίδιες έχουν όσον αφορά στην επικοινωνία</li> <li>• Να αναπτύξουν επαγγελματική στάση προς τον/την εξυπηρετούμενο/νη</li> <li>• Να αναπτύξουν ικανότητα αντιμετώπισης ειδικών προβλημάτων κατά τη συνέντευξη και ικανότητα υλοποίησης διαπολιτισμικής συνέντευξης</li> </ul>			
<b>Γενικές Ικανότητες</b>			

- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης και σωστής επικοινωνίας
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

#### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

##### A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η συνέντευξη ως το βασικό εργαλείο στην δουλειά του κοινωνικού λειτουργού προϋποθέτει την ύπαρξη σωστής επικοινωνίας μεταξύ επαγγελματία – εξυπηρετούμενου για την συλλογή πληροφοριών, εκτίμηση και παρέμβαση. Η ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας και η απόκτηση γνώσεων πάνω σε τεχνικές συνέντευξης είναι εξαιρετικής σημασίας για την άσκηση της κοινωνικής εργασίας.

##### B. ΕΝΟΤΗΤΕΣ (ΚΑΠΟΙΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 1 ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ)

1. Η σημασία της επικοινωνίας στην κοινωνική εργασία – Προϋποθέσεις για καλή επικοινωνία (Μάθημα 1).
2. Τύποι επικοινωνίας: λεκτική, μη λεκτική, συμβολική (Μάθημα 2)
3. Βασικές αρχές της «σχέσης βοήθειας» (helping relationship) (Μάθημα 3)
4. Εμπόδια στην επικοινωνία: στερεοτυπική αντίληψη, αντιληπτική άμυνα, προβολή (Μάθημα 4).
5. Η συνέντευξη στην Κοινωνική Εργασία: Ορισμός, είδη συνέντευξης (Μάθημα 5).
6. Χαρακτηριστικά της συνέντευξης στην κοινωνική εργασία (Kadushin & Kadushin, 2013) (Μάθημα 6 & 7).
7. Η συνέντευξη στην κοινωνική εργασία - τύποι ερωτήσεων (Μάθημα 8)
8. Βασικές αποκρίσεις του κοινωνικού λειτουργού στην συνέντευξη - (ανατροφοδότηση, παράφραση, αντανάκλαση περιεχομένου, αντανάκλαση συναισθήματος). (Μάθημα 9 & 10).
9. Η διαδικασία της συνέντευξης - στάδια (Μάθημα 11)
10. Ειδικά προβλήματα κατά τη συνέντευξη. Η διαπολιτισμική συνέντευξη (Μάθημα 12 & 13)

#### ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Πρόσωπο με πρόσωπο								
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαλέξεις - παρουσιάσεις με τη χρήση του Προγράμματος PowerPoint</li> <li>• Παρακολούθηση σχετικών με το μάθημα Video κατά τη διάρκεια των διαλέξεων.</li> <li>• Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας και επικοινωνία με τους φοιτητές/φοιτήτριες μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας E-Class /ηλεκτρονικό ταχυδρομείο/ διαδικτυακές συναντήσεις μέσω zoom/skype/google meet</li> </ul>								
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Δραστηριότητα</i></th> <th><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Βιωματικές ασκήσεις/ παιχνίδια ρόλων</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Ανάλυση οπτικοακουστικού υλικού</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις	60	Βιωματικές ασκήσεις/ παιχνίδια ρόλων	40	Ανάλυση οπτικοακουστικού υλικού	20
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>								
Διαλέξεις	60								
Βιωματικές ασκήσεις/ παιχνίδια ρόλων	40								
Ανάλυση οπτικοακουστικού υλικού	20								

	Αυτοτελής Μελέτη	60	
	<b>Σύνολο φόρτου μαθήματος</b>	<b>180</b>	
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	<p>1. Ενδιάμεση πρόοδος (προαιρετικό) 40%.</p> <p>2. Γραπτή τελική εξέταση (60%) με ερωτήσεις ανάπτυξης, ερωτήσεις σύντομης απάντησης και πολλαπλής επιλογής.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η πρόοδος και η γραπτή τελική εξέταση περιλαμβάνει:</li> <li>• Α) Ερωτήσεις ανάπτυξης ή/και Β) Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</li> <li>• Οι φοιτητές/φοιτήτριες ενημερώνονται για τα κριτήρια αξιολόγησης του μαθήματος στην εισαγωγική διάλεξη της διδάσκουσας. Τα κριτήρια αξιολόγησης είναι ρητώς προσδιορισμένα και αναγράφονται στο E-Class. Αξιολογείται η ανταπόκριση του φοιτητή στην ανάπτυξη του θέματος, η τεκμηρίωση της απάντησης του, η σαφήνεια στην απάντηση, η κριτική του ικανότητα και η συνοχή και γραπτή έκφραση του κειμένου ώστε να είναι κατανοητό το περιεχόμενο του.</li> </ul> <p>Οι φοιτητές μπορούν να δουν το γραπτό τους αν το ζητήσουν.</p>		
<b>ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ</b>			
<p><i>Fine, S. &amp; Glaser, P. (2008). Η επιβοηθητική συνέντευξη κατά την πρώτη συνεδρία. Αθήνα: Gutenberg.</i></p> <p><i>Gast, L. &amp; Bailey, M. (2014). Mastering communication in social work – from learning to doing. London: Jessica Kingsley Publishers</i></p> <p><i>Hall, C., Juhila, K., Matarese, M. &amp; van Nijnatten. C. (2014). Analysing social work communication; discourse in practice. New York: Routledge.</i></p> <p><i>Higham, P. (2019). Communication and Interviewing Skills for Practice in Social Work, Counselling and the Health Professions. New York: Routledge</i></p> <p><i>Kadushin, A &amp; Kadushin, G. (2013). The Social Work interview - a guide for human service professionals. New York: Columbia University Press.</i></p> <p><b>Κανδυλάκη, Α. (2008). Η συμβουλευτική στην κοινωνική εργασία – δεξιότητες και τεχνικές. Αθήνα: Τόπος. (ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΕΥΔΟΞΟΣ)</b></p> <p><i>Lishman, J. (2009). Communication in Social Work. UK: Macmillan</i></p> <p><i>Payne, M. (2021). Κοινωνική εργασία από τη θεωρία στην πράξη. Αθήνα: Τόπος</i></p> <p><b>Διεθνή επιστημονικά περιοδικά:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Affilia: Journal of Women and Social Work</i></li> <li>• <i>British Journal of Social Work</i></li> <li>• <i>European Journal of Social Work</i></li> <li>• <i>International Social Work</i></li> <li>• <i>Social Work</i></li> <li>• <i>Social Work Education</i></li> </ul>			