

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	0804.7.001.0	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7ο Χειμερινό
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Οργάνωση Και Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Θεωρία	3	6	
ΣΥΝΟΛΟ	3	6	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Υποχρεωτικό Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.hmu.gr/courses/SW330/		
ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ			
<p>Στόχος του μαθήματος είναι: η εισαγωγή και εξοικείωση των φοιτητών/φοιτητριών με τις βασικές έννοιες, αρχές και θεωρητικές προσεγγίσεις που διέπουν την οργάνωση και διοίκηση των κοινωνικών υπηρεσιών στον δημόσιο και ιδιωτικό μη κερδοσκοπικό τομέα και ειδικότερα οι φοιτητές αναμένεται να αναπτύξουν:</p>			
Γνώσεις			
<ul style="list-style-type: none"> • Διαθέτουν γνώσεις για το πλαίσιο λειτουργίας των κοινωνικών υπηρεσιών. • Κατανοούν τη λειτουργία και τη σημασία της αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης. • Κατανοούν τη σχέση κοινωνικής πολιτικής, κοινωνικών υπηρεσιών και παροχής κοινωνικής εργασίας. • Κατανοούν το σύστημα οργάνωσης και διοίκησης των κοινωνικών υπηρεσιών στην Ελλάδα. • Κατανοούν την εφαρμογή της κοινωνικής εργασίας στα πλαίσια των κοινωνικών υπηρεσιών. • Κατανοούν την επίδραση των συνθηκών της οργάνωσης στους εργαζόμενους και στην παροχή κοινωνικών υπηρεσιών. • Κατανοούν τη δυναμική της κοινωνικής οργάνωσης και διοίκησης και ειδικότερα τη σχέση του κοινωνικού λειτουργού τόσο με τους εξυπηρετούμενους, όσο και με την υπηρεσία 			
Δεξιότητες			
<ul style="list-style-type: none"> • Αναπτύσσουν δεξιότητες διοίκησης και εφαρμογής τεχνικών-παρεμβάσεων για βελτίωση και ανάπτυξη της οργάνωσης. • Αποκτούν δεξιότητες και ικανότητες στις βασικές λειτουργίες διοίκησης. • Αποκτούν δεξιότητες και ικανότητες διοίκησης στην ιδιαιτερότητα των Κοινωνικών Υπηρεσιών. 			
Ικανότητες			
<ul style="list-style-type: none"> • Αναπτύσσουν ικανότητα χρηστής επαγγελματική διοίκηση προς όφελος της κοινωνίας, των εξυπηρετούμενων πολιτών αλλά και των οικονομικών χορηγών των οργανισμών του εθελοντικού μη κερδοσκοπικού τομέα. • Αναπτύσσουν ικανότητα διοίκησης προσανατολισμένη στον ιδιαίτερο ρόλο των Κοινωνικών 			

<p>Υπηρεσιών για την επίλυση κοινωνικών προβλημάτων και την ικανοποίηση ανθρώπινων αναγκών.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναπτύσσουν ικανότητα προσαρμογής των γενικών βασικών αρχών της διοίκησης στην ιδιαιτερότητα των Κοινωνικών Υπηρεσιών ως προς την αποστολή, τις αξίες και παραδοχές στη λειτουργία τους. • Αναπτύσσουν την ικανότητα ανθρωποκεντρικής παροχής υπηρεσιών και φροντίδας.
Γενικές Ικανότητες
<ul style="list-style-type: none"> • Οργάνωση και διοίκηση μονάδων κοινωνικής φροντίδας. • Χρήση μοντέλων διοίκησης • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις κα αναδιοργάνωση των υπηρεσιών • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη και Ομαδική εργασία • Σχεδιασμός και διαχείριση έργων • Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα • Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η συγκυρία της οικονομικής κρίσης και της προσπάθειας ριζικής διοικητικής μεταρρύθμισης της χώρας, επιβάλλει την ουσιαστική βελτίωση της διοίκησης των Κοινωνικών Υπηρεσιών. Η χρηστή επαγγελματική διοίκηση είναι απαίτηση και προσδοκία της κοινωνίας. Θεωρείται αυτονόητο ότι η διοίκηση των Κοινωνικών Υπηρεσιών πρέπει να είναι προσανατολισμένη στον ιδιαίτερο ρόλο των Κοινωνικών Υπηρεσιών για την επίλυση κοινωνικών προβλημάτων και την ικανοποίηση ανθρώπινων αναγκών.

1. Η φύση-ιδιαιτερότητα, βασικά χαρακτηριστικά, των κοινωνικών οργανώσεων. Σχέση με το περιβάλλον.
2. Βασικά μοντέλα κοινωνικών υπηρεσιών. Το ελληνικό μοντέλο κοινωνικών υπηρεσιών (πόροι, δομή, οργάνωση, λειτουργία-διοίκηση). Διαμορφούμενες τάσεις.
3. Ανασταλτικοί παράγοντες στις κοινωνικές υπηρεσίες για την ανάπτυξη της κοινωνικής εργασίας. Εργασιακές συνθήκες. Συνθήκες της οργάνωσης και επαγγελματική δεοντολογία.
4. Γραφειοκρατία στις κοινωνικές οργανώσεις και κοινωνική εργασία. Κοινωνικές υπηρεσίες και εξυπηρετούμενοι.
5. Επαγγελματική εποπτεία στην κοινωνική εργασία.
6. Θεωρίες της οργάνωσης. Η οργάνωση ως σύστημα.
7. Μοντέλα διοίκησης. Αρχές, λειτουργίες.
8. Σχεδιασμός- προγραμματισμός, οργάνωση, διαδικασία λήψης αποφάσεων.
9. Ηγεσία, επικοινωνία υποκίνηση.
10. Αποδοτικότητα της οργάνωσης. Διαδικασία ελέγχου, Αξιολόγηση.
11. Διαχείριση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού. Συμβολή στη βελτίωση των προγραμμάτων.
12. Στρατηγικές για ανάπτυξη της οργάνωσης και αλλαγή.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> • Χρήση βιντεοπρωτόκολλα και προβολή διαφανειών • Προβολή βίντεο • Παρουσίαση εργασιών με το πρόγραμμα Power Point • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class 		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">Δραστηριότητα</td> <td style="width: 50%;">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</td> </tr> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου		

	Διαλέξεις	60
	Άσκηση πράξη	40
	Αυτόνομη μελέτη	20
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	20
	Σύνολο φόρτου	140
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η θεωρία αντιστοιχεί στο 60% της συνολικής βαθμολογίας του μαθήματος και η Α.Π αντιστοιχεί στο 40% της συνολικής βαθμολογίας του μαθήματος.</p> <p>Θεωρία: Ενδιάμεση πρόοδος (προαιρετική) 40%, γραπτή τελική εξέταση (60%) με ερωτήσεις ανάπτυξη και ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης του μαθήματος αναγράφονται στην ιστοσελίδα του μαθήματος στο e-class. <u>Στη γραπτή εξέταση αξιολογείται:</u> Η ανταπόκριση του φοιτητή στην ανάπτυξη του θέματος, η τεκμηρίωση της απάντησης του, η σαφήνεια στην απάντηση, η κριτική του ικανότητα και η συνοχή και γραπτή έκφραση του κειμένου ώστε να είναι κατανοητό το περιεχόμενο του.</p> <p>Άσκηση Πράξη: Εργασία (προαιρετική)</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βιβλία στα ελληνικά

Σταθόπουλος, Π. (2012). *Οργάνωση και διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών*. Αθήνα: Παπαζήσης.

Ιατρίδης, Α. (2005). *Οργανισμοί κοινωνικής Φροντίδας*. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.

Παπανικολάου, Β. (2002). *Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας*. Αθήνα: Gutenberg.

Στασινοπούλου, Ο. (1993). *Αναδιάρθρωση Προσωπικών Κοινωνικών Υπηρεσιών. Στο Γετίμης και Γράβαρης (επιμ.). Κοινωνικό κράτος και Κοινωνική Πολιτική*. Αθήνα: Θεμέλιο.

Ξενόγλωσσα

Brody, Ralph. 2005. *Effectively managing human service organizations*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Kettner, Peter M. 2002. *Achieving excellence in the management of human service organizations*. Boston: Allyn and Bacon

Lohmann, Roger, and Nancy Lohmann. 2002. *Social administration*. New York: Columbia Univ. Press.

Balloch, S., McLean, J. & Fisher, M. (1999). *Social services: working under pressure*. London: The Policy Press.

Kirst-Ashman, Grafton, H. & Hull, Jr. (2001). *Macro skills workbook. A generalist approach (2nd ed.)*. Wadsworth: Brooks/Cole.

Lipsky, M. (1980). *Street level bureaucracy. Dilemmas of the individual in public services*. New York: Russell Sage Foundation.

Netting, F. E. & O'Connor, M. K. (2003). *Organisation practice. A social worker's guide to understanding human services*. USA: Pearson Education Inc.

e, R.A. (1983). *Social Work Administration: Dynamic Management and Human Relationships*.

Άρθρα –κεφάλαια σε βιβλία-εισηγήσεις

Harold E. and McBeath, Bowen (2009) 'Evidence-Based Management: Origins, Challenges, and Implications for Social Service Administration', *Administration in Social Work*, 33: 3, 242 — 261

Menefee, D.T., & Thompson, J.J. (1994). *Identifying and comparing competencies for social work management: a practice-driven approach*. *Administration in social work*, 18 3, 1-25.

Wuenschel, P.C. (2006). *The Diminishing Role of Social Work Administrators in Social Service Agencies*. *Administration in Social Work*, 30, 18 - 5.

Shera, W., & Bejan, R. (2017). *A Post-Master's Advanced Diploma and a MSW Specialization in Social Service Administration: Design, Delivery, and Assessment of Outcomes*. *Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance*, 41, 240 - 251.

Austin, M.J., Regan, K., Samples, M., Schwartz, S.L., & Carnochan, S. (2011). *Building Managerial and Organizational Capacity in Nonprofit Human Service Organizations Through a Leadership Development Program*. *Administration in Social Work*, 35, 258 - 281.

Dsw, W.J., & Ma, C. (2008). *An Evaluation of In-Service Training in a Public Welfare Setting*. *Administration in Social Work*.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Human Service Organizations

Administration in Social Work

Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance